

平成30年度事業報告書

平成30年度は、平成29年度からスタートした『新10年経営計画』に基づき、各事業を執行しました。

しかしながら、9月に発生しました胆振東部地震により、各事業とも少なからず影響があった年度となりました。

利用状況については、年間利用者45.9万人の目標に対して、43.7万人と2.2万人減（▲4.8%）、事業収益については、負担金収入を除いた事業収益は、7億6,370万円の目標に対して2,997万円減（▲3.9%）の7億3,373万円となりました。

損益においては、最低賃金の見直し、委託費の増、電気料金、ガス料金等の値上げに伴う水道光熱費の増により、費用増となりましたが、消耗品等節約に努め、税引前で約1,555万円、税引後で約1,046万円（対前年▲23万円）の黒字となりました。その結果、正味財産は6,503万円となりました。

各部門の利用状況等は以下のとおりです。

I 勤労者福祉事業等

1 雇用促進、就業支援事業

札幌商工会議所と連携し、近隣小中学校をはじめ市内高等学校のインターンシップを受け入れました。（15校、86名）

2 地域関連事業

地域社会への貢献を目的として、『スローライフ・イン・にーよん』事業をはじめとする町内会、商店街、料飲店協会等が主催する事業に積極的に参加・協力し、地域交流、活性化に取り組みました。

主な事業としては、以下のとおりです。

- (1) 暴力追放街頭啓発活動（1月以外の毎月1回：日曜日以外の10日に実施）
- (2) 古紙回収事業（通年）
- (3) アダプトプログラム清掃作業（4月～10月、第3日曜日）
- (4) フラワーロード事業（5月下旬～10月初旬）
- (5) ノースロード24フェスタ（7月25・26日：屋外（正面）、広場他）
- (6) 24はしご酒（10月24日：広場）
- (7) 24ロードウインターフェア（年末、12月28・29日抽選会：広場）
- (8) に～よんエリアミュージックフェスティバル（1月27日：音楽ホール）
- (9) に～よんアイスキャンドルナイト（2月5～7日：広場、小公園他）

II 札幌サンプラザ運営事業

1 プール

教室運営では、4月に水泳教室の料金改定(値上げ)を実施し増収に努めました。また、短期教室の開催・生徒募集に併せ新規入会キャンペーンを実施し会員増に努めると共に子ども対象のスキー教室の実施などにより会員の定着を図りました。これにより、増収とはなったものの、子供及び成人の会員減となりました。

対前年では、水泳教室は2,576人の減、一般開放は1,125人の利用増となりましたが、全体では1,451人の利用減となりました。

利用状況は以下のとおりです。()内は平成29年度実績

(1) 水泳教室	利用人数	58,055人	(60,631人)
	1日平均	159人/日	(166人/日)
(2) 一般開放	利用人数	23,924人	(22,799人)
	1日平均	66人/日	(62人/日)

2 音楽ホール

自主公演『オペラ公演』を継続して開催した他、地域の小中学校の吹奏楽演奏会や芸能系文化教室の発表会を開催しました。地震の影響によるコンクール等の中止の影響を受けました。

平成30年度は、件数では、練習プランの増加(14件の増)により対前年3件増となりましたが、コンクール等の利用減もあり、利用人数では、4,974人の利用減となりました。

()内は平成29年度実績

(1) 利用件数	197件	(194件)
(2) 利用区分数	435区分	(456区分)
	1件あたり	2.2区分/件
(3) 利用人数	63,721人	(68,695人)
	1件あたり	323人/件
(4) 稼働率	60.8%	(62.2%)

3 文化教室

文化教室は、講師、並びに受講生の高齢化等により、一時期の好調さが落ち着き、講座数としては1講座減となりましたが、書峰社書道、パワーっこクラブなど子供対象の講座の影響から23,357人(対前年1,272人増)の利用となりました。1月には音楽ホールで日本舞踊、お琴、カラオケ、ダンス教室などの発表会を実施し、教室の周知を図り、会員増、利用増に努めました。

(平成29年度実績：22,085人)

4 会議

大型会議の件数減、自社内で実施する会議への移行等見受けられます。スポーツ団体の宿泊者夕食及び朝食等の利用が増えていますが、震災の影響もあり、件数で2,319件（対前年139件減）、利用人数では96,078人（対前年82人減）となりました。（平成29年度実績：2,458件、96,160人）

5 宿泊

例年実施している道内セールスを実施し、スポーツ、文化系の大会参加時の宿泊、小学校の研修旅行時の宿泊等の利用促進、並びに宿泊を伴う会議誘致に努めました。また、インターネット予約サイトの活用、併せて昨今の好調な観光利用があり、好調を維持していますが、震災の影響から、利用人数は21,209人と前年を417人下回りましたが、客室稼働率は68.7%と、前年を0.4ポイント上回りました。（平成29年度実績：利用人員：21,626人、客室稼働率：68.3%）

6 レストラン

例年実施している各種フェアのメニューの充実を図るとともに、割引情報を掲載したイベントカレンダーを配布、掲示し、販売増に努めました。併せて、『クリスマスピアノコンサート』、『ワインセミナー』などの企画を引き続き実施し利用の拡大を図りましたが、利用人数は、94,954人となり、対前年1,593人の減となりました。（平成29年度実績：利用人数：96,547人）

7 宴会

（1）一般宴会

自主事業の『晩餐会』等の企画を交え、継続物件をはじめ、新規物件の受注拡大、過去に利用のあった企業の訪問等、販売促進に努めましたが、利用件数は1,124件（対前年53件減）となり、利用人数は52,995人（対前年2,833人減）となりました。（平成29年度実績：1,177件、55,828人）

（2）法要

内覧会の開催、DMの発送、HPを活用したPR、並びに地下鉄沿線へのチラシのポストインを行いました。174件と対前年20件減、利用人数は2,665人と対前年484人減となりました。（平成29年度実績：194件、3,149人）

Ⅲ ふれあい広場利用状況等

地元アーティスト展、近隣高等学校の校外展、文化団体の作品展示会や合同企業説明会、市・道民税申告受付会場、フリーマーケットの利用、年末には地元商店街（北24条商店街）との共催によるイベントを実施しました。利用件数50件、約18,600人の来場者がありました。

（平成29年度実績：利用件数：50件、利用人数：約18,600人）

Ⅳ 理事会及び評議員会の開催

1 第1回 理事会（平成30. 5. 30 札幌サンプラザ）

- （1）平成29年度 事業報告
- （2）平成29年度 決算報告及び監査報告
- （3）定時評議員会の開催について

2 定時評議員会（平成30. 6. 25 札幌サンプラザ）

- （1）平成29年度 事業報告
- （2）平成29年度 決算報告及び監査報告
- （3）評議員及び理事・監事の選任

3 第2回 理事会（平成30. 6. 25 書面決議）

- （1）理事長及び専務理事の選任について

4 第3回 理事会（平成31. 3. 28 札幌サンプラザ）

- （1）平成31(2019)年度 事業計画
- （2）平成31(2019)年度 収支予算