

# 令和4年度事業報告書

令和4年度も新型コロナウイルス感染症（コロナ）の影響を大きく受けましたが、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置等による制限がなく、全館通年営業となりました。宿泊飲食業を対象とした支援策もあり、人の流れの回復の兆しがありますが、依然として感染予防策を徹底しているところではあります。

札幌市の感染症対策への協力として、2階金枝の間などを引き続き提供し、ワクチン接種会場として使用されたほか、ボイラーや冷凍機などの大規模設備改修を行い、令和5年3月竣工となりました。

利用状況は、年間利用者27万1千人の目標に対して、2万3千人の増の29万4千人、対前年では7万9千人の増となりました。事業収益は、4億7,261万円の目標に対して1億127万円増の5億7,388万円、対前年では4,975万円の増収となりました。結果、損益では税引後4,702万円の黒字となりました。

各部門の利用状況等は以下のとおりです。

## I 勤労者福祉事業等

### 1 雇用促進、就業支援事業

札幌市が主催する「合同企業説明会」「労働条件・労働問題パネル展」等に協力しました。なお、令和4年度も、コロナの影響により市内高等学校等のインターンシップ事業の受入は、実施しませんでした。

### 2 地域関連事業

地域社会への貢献を目的として、『スローライフ・イン・にーよん』事業をはじめとする町内会、商店街、料飲店協会等が主催する事業に可能な限り参加・協力しました。令和4年度も、コロナの影響により中止または縮小となりましたが、小公園（角緑地）に路面電車車両（市電）が設置されたことから、関連した新たな事業が実施されました。

主な事業の状況は、以下のとおりです。（ ）内は日程等

- (1) 暴力追放街頭啓発活動（毎月1日、基本10日）12月以外中止
- (2) アダプト・プログラム（清掃作業：4月～10月第3日曜日）実施
- (3) フラワーロード事業（5月下旬～9月末）実施
- (4) 市電お披露目式（6月11日）実施
- (5) にーよん市電前ライブ（7月～10月第3日曜日）実施
- (6) ノースロード24フェスタ（7月末：屋外（正面）、広場他）中止
- (7) 札幌市ものづくりkids拠点構築事業（7月30日～11月19日土曜日）実施
- (8) 縄文バスツアー（10月23日）実施
- (9) 24「ワンコイン商店街」（11月5日：広場）実施
- (10) 24ロードウインターフェア（12月28・29日抽選会：ホールホワイエ）実施

- (11) に一よんエリアミュージックフェスティバル（1月29日：ホール）実施
- (12) に～よんアイスクャンドルナイト（2月6日～8日：小公園）実施
- (13) 縄文ロマンの里・に～よんフェス（3月4日：広場）実施

## II 札幌サンプラザ運営事業

### 1 プール

札幌市教育委員会の要請を受け、新たに近隣小学校（二十四軒小学校）の水泳授業を受け入れました。また、教室会員数も秋口から小学生を中心に増加し、年度末には対前年49名増の758名となりました。

利用状況は、対前年、水泳教室で11,947人増の40,781人、一般開放で8,635人増の15,793人、合わせて20,582人増の56,574人（平成30年度の69.0%）となりました。

（）内は令和3年度実績、1日平均は休業日数を除外して算出

(1) 水泳教室	利用人数	40,781人	(28,834人)
	1日平均	115人/日	(113人/日)
(2) 一般開放	利用人数	15,793人	(7,158人)
	1日平均	44人/日	(28人/日)

### 2 音楽ホール

コロナの感染予防による人数制限等が緩和され、学校行事等も再開の動きとなり、コンクールや発表会など順次開催されました。感染予防策を徹底した中での利用となりましたが、1件当たりの利用人数は29.7ポイント増化しました。

利用状況は、対前年、件数で31件増の156件、人数で13,844人増の37,698人（平成30年度の59.2%）の利用となりました。

（）内は令和3年度実績

(1) 利用件数	156件	(125件)
(2) 利用区分数	361区分	(303区分)
1件あたり	2.3区分/件	(2.4区分/件)
(3) 利用人数	37,698人	(23,854人)
1件あたり	242人/件	(191人/件)
(4) 稼働率	49.8%	(39.3%)

※ 利用区分は、1日を午前、午後、夜間の3区分としたもの

### 3 文化教室

新たな講座の開講があり、講座数は2講座増の120講座となりました。コロナの影響に伴う利用者の自粛・休講もほぼ無く、利用人数は対前年8,190人増の23,040人（平成30年度の98.6%）となりました。例年、1Fふれあい広場で開催している作品展と、音楽ホールで開催している発表会は行いませんでした。

（）内は令和3年度実績

(1) 講座数	120講座	(118講座)
---------	-------	---------

(2) 利用人数 23,040人 (14,850人)

#### 4 会議・研修

札幌市保健所のコロナワクチンの集団接種会場として、令和4年2月から令和4年8月まで、1階ふれあい広場及びラウンジ、2階ロビーを含めた全5室及び3階3室を提供しました。令和4年8月末をもって2階2室、令和5年1月末をもって1Fふれあい広場及びラウンジの利用が終了しましたが、通年利用となりました。一般の顧客に対しては、会場を音楽ホールで代用していただくなど、顧客利用の確保に努めました。

保健所の利用も含め、対前年、件数では926件減の4,537件でしたが、利用人数では対前年6,084人増の98,223人（平成30年度の102.2%）となりました。

（令和3年度実績：5,463件、92,139人）

#### 5 宿泊

Go-toトラベル等の支援策もあり、ビジネスや観光目的の利用が増えてきました。スポーツや文科系など各種大会も再開され、サッカーや野球など団体客の利用も増えてきました。

利用人数は、対前年4,980人増の14,575人（平成30年度の68.7%）となりました。

客室稼働率は、対前年14.1ポイント増の52.6%（平成30年度と比較して16.1ポイント減）となりました。

（令和3年度実績：9,595人、客室稼働率：38.5%）

#### 6 レストラン

通年で7時から21時までの営業となりました。ランチタイムを中心に利用が増え、ディナータイムにおいても、飲酒を伴う利用も若干増えてきましたが、依然としてコロナ禍前には及ばない状況でした。引き続き、テイクアウトメニューの強化やデリバリーサービスの活用など収入確保に努めました。

利用人数は、対前年22,524人増の59,640人（平成30年度の62.8%）となりました。

（令和3年度実績：37,116人）

#### 7 宴会

##### (1) 一般宴会

コロナ禍において積極的な営業も出来ない中、顧客を中心に利用の予約等がありましたが、特に年末年始はコロナ第8波と重なり、忘年会や新年会など立て続けにキャンセルとなりました。

利用件数は、対前年77件増の155件（平成30年度の13.8%）、利用人数は、対前年2,383人増の3,158人（平成30年度の6.0%）となりました。

（令和3年度実績：78件、775人）

##### (2) 法要

ポストイン・ダイレクトメールを中心とした販売促進を行いました。秋口からは内覧会も実施し受注に努めました。身内、少人数の会合ということもあり、若干ではありますが、回復の動きとなりました。

利用件数は、対前年55件増の109件（平成30年度の62.6%）、利用人数は、対前年741人増の1,281人（平成30年度の48.1%）となりました。

（令和3年度実績：54件、540人）

### Ⅲ 理事会及び評議員会の開催

#### 1 第1回 理事会（令和4.6.15 書面決議）

- （1） 令和3年度 事業報告
- （2） 令和3年度 決算報告及び監査報告
- （3） 臨時評議員会の開催について
- （4） 定時評議員会の開催について

#### 2 第1回 臨時評議員会（令和4.6.20 書面決議）

- （1） 評議員の選任について

#### 3 定時評議員会（令和4.6.29 札幌サンプラザ）

- （1） 令和3年度 事業報告
- （2） 令和3年度 決算報告
- （3） 理事・監事・評議員の選任

#### 4 第2回 理事会（令和4.6.29 書面決議）

- （1） 理事長及び専務理事の選任について

#### 5 第3回 理事会（令和5.3.23 札幌サンプラザ）

- （1） 令和5年度 事業計画
- （2） 令和5年度 収支予算
- （3） 臨時評議員会の開催について