

令和6年度事業報告書

札幌市の施設の安全対策として、6月から9月にかけて1階ふれあい広場、9月から12月にかけてプール、12月から3月にかけてコンサートホールの天井改修工事が行われ、対象箇所は工事期間中休業となりました。

宿泊や宴会などの部門においては、人手不足の状況は改善せず、受注制限を設けての営業を行い、加えて物価の上昇や施設・設備の老朽化に伴う修繕や更新に係る費用が嵩むなど、厳しい状況にありました。

しかしながら、宿泊及び宴会部門においては、予算を大きく上回る収入となり、全部門を通して予算に対して4千万円強の増収となり、損益も予算を上回る利益を確保することができました。

利用状況としては、対予算2万4千人弱、対前年2万7千人強の減の273,232人となりましたが、事業収入は、対予算4千百万円強の増、休業の無かった前年と比較しても30万円強の増収である634,896千円となりました。

結果、税引後の損益（当期一般正味財産増減額）は、予算額7,696千円を12,022千円上回る19,718千円の黒字となりました。

各部門の利用状況等は以下のとおりです。

I 勤労者福祉事業等

1 雇用促進、就業支援事業

札幌市が主催する「合同企業説明会」「労働安全衛生パネル展」等に協力しました。近隣の白楊小学校の社会学習等の受入に対応しました。

2 地域関連事業

『スローライフ・イン・にーよん』事業を始めとする町内会、商店街、料飲店協会等が主催する事業に参加・協力しましたが、この地域の祭りである「ノースロード24フェスタ」は天井改修工事により場所を確保することができず中止となりました。

主な事業の状況は、以下のとおりです。（）内は日程等

- (1) 暴力追放街頭啓発活動（毎月1日、基本10日）
- (2) アダプト・プログラム（清掃作業：4月～10月第3日曜日）
- (3) フラワーロード事業（5月下旬～9月末）
- (4) 24「ワンコイン商店街」（10月5日：広場）
- (5) 24ロードウインターフェア（12月9～31日売出：スクラッチ方式）
- (6) にーよんアイスクャンドルナイト（1月27日～29日：小公園他）
- (7) にーよんエリアミュージックフェスティバル（2月2日：音楽ホール）

Ⅱ 札幌サンプラザ運営事業

1 プール

二十四軒小学校の水泳授業の受入や短期教室の開催、新規入会キャンペーンを実施するなど、利用促進に努めました。一方で、9月から12月にかけて天井の改修工事に伴う休業の影響があり、水泳教室の会員数が2割ほど減少し、対前年139名減の575名となりました。（令和5年度末会員数：714名）

利用状況は、対前年、水泳教室で15,948人減の26,634人、一般開放で5,402人減の10,788人、合わせて21,350人減の37,422人となりました。

（）内は令和5年度実績、1日平均は休業日数を除外して算出

(1)	水泳教室	利用人数	26,634人	(42,582人)
		1日平均	116人/日	(122人/日)
(2)	一般開放	利用人数	10,788人	(16,190人)
		1日平均	47人/日	(46人/日)

2 コンサートホール

12月から3月末にかけて天井改修工事が行われ、この間は休業となりました。営業期間中の動向としては、コンクールや発表会などで利用される顧客のほか、興行系のご利用も多く見られるようになりました。

利用状況は、対前年、件数で83件減の96件、人数で14,931人減の29,270人の利用となりました。

（）内は令和5年度実績、稼働率は休業日数及び保守日程を除外して算出

(1)	利用件数	96件	(179件)
(2)	利用区分数	229区分	(403区分)
	1件あたり	2.4区分/件	(2.3区分/件)
(3)	利用人数	29,270人	(44,201人)
	1件あたり	305人/件	(247人/件)
(4)	稼働率	42.8%	(55.4%)

※ 利用区分は、1日を午前、午後、夜間の3区分としたもの

3 文化教室

前年度末から、主宰者（講師）の高齢化や受講生が集まらないなどの理由からの閉講が多く、また、新規の開講者も少なかったことから、講座数は減となりましたが、書峰社書道や公文式、パワーっこクラブなど、子供を対象とした講座の受講者が増えたことから、利用人数は増となりました。

講座数は、対前年13講座減の112講座、利用人数は、対前年1,167人増の26,869人となりました。

（）内は令和5年度実績

(1)	講座数	112講座	(125講座)
(2)	利用人数	26,869人	(25,702人)

4 会議・研修

継続利用の顧客を中心とした販売促進のほか、市外（道内、道外）出張セールスを実施し、学会や各種イベントの獲得に努めました。地域、町内活動の需要に応え、施設見学プランを展開するなど、最大限の受注に努めました。

対前年として、前年6月まで札幌市保健所のコロナワクチンの集団接種会場の利用や、6月から9月にかけてふれあい広場の天井改修工事の影響により、件数としては減となりましたが、利用人数としては増加となりました。

件数は、対前年375件減の1,445件、人数は対前年1,036人増の62,574人となりました。

（）内は令和5年度実績

（1）件数	1,445件	（1,820件）
（2）利用人数	62,574人	（61,538人）

5 宿泊

前年から引き続き、客室清掃の人手不足から、受注制限・受注調整を図りながらの営業となりましたが、スポーツや文科系の各種大会への参加や合宿等、サッカーや野球など団体客の受入に努めながら、単価の高いインバウンドを始めとした個人、観光利用客を取り込みました。

利用人数は、対前年3,499人増の18,342人、客室稼働率は、対前年15.2ポイント増の66.2%となりました。

（）内は令和5年度実績

（1）利用人数	18,342人	（14,843人）
（2）客室稼働率	66.2%	（51.0%）

6 レストラン

6月から9月にかけて実施されたふれあい広場の天井改修工事に伴い、ラウンジが使用できなかったことや、夏祭りなどのふれあい広場開催の催事に際する集客が出来なかったことなどの影響がありました。

コストの上昇に対し、順次、価格転嫁（値上げ）を図りましたが、お客様からは不満等の声はなく、ランチタイムは引き続き好調な動きとなりました。

夜間は集客に伸び悩み、サービス員が待機する時間があることを踏まえて、人数の多い団体予約があった場合は貸切での利用とするなど、効率的・臨機応変に対応し、収支改善に努めました。

利用人数は、対前年1,505人減の67,656人となりました。

（令和5年度実績：69,161人）

7 宴会

一般宴会

前年から引き続き、調理人及びサービス員の不足から、受注制限・受注調整を図りながらの営業となりました。コストの上昇に対して一律500円アップとする販売を基本としましたが、市内中心部の同業他社における宴会プランの価格高騰等の状況から、新規受注も増加する動きとなり、大人数での宴会も増加しました。

件数は、対前年100件増の684件、利用人数は、対前年4,931人増の29,489人となりました。

() 内は令和5年度実績

(1) 件数	684件	(584件)
(2) 利用人数	29,489人	(24,558人)

法要

コストと労力削減の観点から内覧会を見直し、料理や供物などの展示をしない形式で相談会を開催したほか、1、3、7回忌をターゲットに、ポストインやダイレクトメールの発送を中心とした販売促進に努めました。

一般宴会と同様に制限を設けての受注となり、一件当たりの人数は微減し、客単価は横ばいの傾向となりました。

利用件数は、対前年10件減の127件、利用人数は、対前年244人減の1,610人となりました。

() 内は令和5年度実績

(1) 件数	127件	(137件)
(2) 利用人数	1,610人	(1,854人)

Ⅲ 理事会及び評議員会の開催

- 1 第1回 臨時評議員会（令和6.4.1 書面決議）
 - （1） 評議員の選任

- 2 第1回 理事会（令和6.6.7 札幌サンプラザ）
 - （1） 令和5年度 事業報告
 - （2） 令和5年度 決算報告及び監査報告
 - （3） 臨時評議員会及び定時評議員会の開催について
 - （4） 役員損害賠償保険の加入について

- 3 第2回 臨時評議員会（令和6.6.17 書面決議）
 - （1） 評議員の選任

- 4 定時評議員会（令和6.6.24 札幌サンプラザ）
 - （1） 令和5年度 事業報告
 - （2） 令和5年度 決算報告
 - （3） 理事の選任

- 5 第2回 理事会（令和6.6.24 書面決議）
 - （1） 理事長及び専務理事の選任

- 6 第3回 理事会（令和6.11.22 書面決議）
 - （1） 臨時評議員会の開催について

- 7 第3回 臨時評議員会（令和6.12.1 書面決議）
 - （1） 評議員の選任

- 8 第4回 理事会（令和7.3.25 札幌サンプラザ）
 - （1） 令和7年度 事業計画
 - （2） 令和7年度 収支予算